

## ПОЛИТИКА

### ГБУЗ Республиканский кардиологический центр в области качества

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республиканский кардиологический центр (ГБУЗ РКЦ) является ведущим медицинским учреждением по оказанию кардиологической и кардиохирургической помощи населению Республики Башкортостан.

#### 2. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ВИДЕНИЕ И МИССИЯ

##### Миссия организации:

Оказание высококачественной специализированной медицинской помощи для продления и улучшения качества жизни пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями.

##### Стратегическое видение:

Стать ведущим научно-медицинским центром, обеспечивающим оказание медицинской помощи мирового уровня и объединяющим команду высококвалифицированных специалистов.

#### 3. ЦЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

- **Профессионализм** — постоянное развитие компетенций и следование современным медицинским стандартам
- **Пациентоориентированность** — приоритет интересов и потребностей пациентов
- **Ответственность** — личная и командная ответственность за результаты работы
- **Командная работа** — эффективное взаимодействие всех сотрудников
- **Этика** — честность, открытость и доверие во всех процессах
- **Инновационность** — внедрение передовых технологий и методов работы
- **Забота о персонале** — создание условий для профессионального и личностного роста
- **Социальная ответственность** — вклад в развитие здравоохранения региона

#### 4. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

- **Риск-ориентированный подход** в управлении процессами
- **Цифровая трансформация** всех процессов организации
- **Человекоцентричность** во всех направлениях деятельности
- **Процессный подход** в управлении качеством как основа непрерывного улучшения качества

#### 5. ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

- Достижение более 75% соответствия требованиям ISO 7101:2023
- Обеспечение удовлетворенности пациентов на уровне 99,4%
- Отсутствие обоснованных жалоб
- Внедрение новых инновационных методов лечения ежегодно
- Повышение квалификации 100% медицинского персонала

#### 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РУКОВОДСТВА

Руководство ГБУЗ РКЦ обязуется:

- Обеспечивать необходимые ресурсы для достижения целей качества
- Регулярно анализировать эффективность политики
- Поддерживать культуру непрерывного улучшения
- Обеспечивать открытость и прозрачность процессов

#### 7. МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ

- **Планирование** — разработка стратегических и тактических целей
- **Выполнение** — реализация запланированных мероприятий
- **Проверка** — мониторинг и оценка результатов
- **Корректировка** — внесение необходимых изменений

#### 8. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА

Политика пересматривается ежегодно с учетом:

- Результатов внутреннего аудита
- Обратной связи от пациентов
- Изменений внешней среды
- Достижения стратегических целей.

Примечание: Провести заседание по пересмотру политики ГБУЗ РКЦ в январе 2027 г.